

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD COLOMBIA S.A.S.
2 TRIMESTRE 2022**

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	12
Reporte de baja velocidad en el servicio	8
Cambio de contraseña Modem Wifi	11
Solicitud de traslado servicio	7
Preguntas generales del servicio	18
Otras Peticiones	15

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 732 9003	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	21
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	20%
Tiempo promedio duración de llamada minutos	4
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

