

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD COLOMBIA S.A.S.
1 TRIMESTRE 2022**

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	11
Reporte de baja velocidad en el servicio	8
Cambio de contraseña Modem Wifi	4
Solicitud de traslado servicio	9
Preguntas generales del servicio	16
Otras Peticiones	10

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 732 9003	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	27
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	20%
Tiempo promedio duración de llamada minutos	4
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

