

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD COLOMBIA S.A.S.  
4 TRIMESTRE 2021**

<b>MOTIVO DE COMUNICACIÓN</b>	
<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Inquietud sobre la facturación	11
Reporte de baja velocidad en el servicio	6
Cambio de contraseña Modem Wifi	13
Solicitud de traslado servicio	8
Preguntas generales del servicio	16
Otras Peticiones	17

<b>INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 732 9003</b>	
<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	41
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	15%
Tiempo promedio duración de llamada minutos	5
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

