

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD COLOMBIA S.A.S.  
3 TRIMESTRE 2021**

MOTIVO DE COMUNICACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Inquietud sobre la facturación	8
Reporte de baja velocidad en el servicio	5
Cambio de contraseña Modem Wifi	10
Solicitud de traslado servicio	4
Preguntas generales del servicio	15
Otras Peticiones	12

INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 732 9003	
DETALLE	CANTIDAD
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	35
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	15%
Tiempo promedio duración de llamada minutos	5
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

