

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD COLOMBIA S.A.S.  
1 TRIMESTRE 2021**

<b>INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 732 9003</b>	
<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	38
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	15%
Tiempo promedio duración de llamada minutos	5
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

<b>MOTIVO DE COMUNICACIÓN</b>	
<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Inquietud sobre la facturación	13
Reporte de baja velocidad en el servicio	5
Cambio de contraseña Modem Wifi	10
Solicitud de traslado servicio	8
Preguntas generales del servicio	9
Otras Peticiones	11

