

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CLICK HD COLOMBIA S.A.S.  
1 TRIMESTRE 2020**

<b>INDICADOR DE LLAMADA LINEA TELEFONICA 732 9003</b>	
<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Número de llamadas entrantes a la línea de atención	29
Porcentaje para respuesta de llamada inferior a 2 minutos	17%
Tiempo promedio duración de llamada	4
Días de espera para realizar servicios técnicos	2

<b>MOTIVO DE COMUNICACIÓN</b>	
<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Inquietud sobre la facturación	17
Reporte de baja velocidad en el servicio	20
Cambio de contraseña Modem Wifi	23
Solicitud de traslado servicio	5
Preguntas generales del servicio	24
Otras Peticiones	20

