



www.ClickHD.co

**CERTIFICADO DE INDICADORES DE CALIDAD CLICK HD COLOMBIA S.A.S.
3 TRIMESTRE 2019**

JIRLOTH DEL MAR BRAND RIVERA identificada con cedula de ciudadanía n° 1.130.670.714 siendo la representante legal de la empresa CLICK HD COLOMBIA S.A.S. Nit. 900.742.461-0 certifica que se ha presentado el informe de la gestión de calidad e indicadores de los medios de soporte de atención al cliente.

En este informe se resume la cantidad de llamadas por usuarios, los motivos por los que los usuarios llamaron, se hizo un conteo de servicios técnicos que se realizaron.

Cordialmente,

Jirloth Del Mar Brand Rivera
Representante Legal
jbrand@clickhd.co